



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління соціального захисту  
населення Дніпровської районної в м.  
Києві державної адміністрації  
від 27.03.2024 № 15

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги**  
**„ПРИЗНАЧЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ НА ДОГЛЯД”**

**Управління соціального захисту населення**  
**Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання  
адміністративних послуг)

| 1   | Інформація про Центри надання адміністративних послуг                                                                                     |                                                   |                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|     | Найменування                                                                                                                              | Адреса                                            | Контактні телефони,<br>електронна адреса                              |
| 1.1 | Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 02081, м. Київ, вул. Дніпровська набережна, 19-б  | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap@kyivcity.gov.ua         |
| 1.2 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації                           | 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, 42        | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap.golos@kmda.gov.ua       |
| 1.3 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації                              | 02068, м. Київ, вул. Олійника, 21                 | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>darn_snap@kmda.gov.ua        |
| 1.4 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації                             | 02225, м. Київ, проспект Червоної Калини, 29      | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_desnrda@kyivcity.gov.ua |
|     |                                                                                                                                           | 02166, м. Київ, проспект Лісовий, 39-а            | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_desnrda@kyivcity.gov.ua |
| 1.5 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації                            | 02160, м. Київ, Харківське шосе, 18               | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap11@kmda.gov.ua           |
|     |                                                                                                                                           | 02094, м. Київ, бульвар Івана Котляревського, 1/1 | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap11@kmda.gov.ua           |
| 1.6 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації                             | 04205, м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, 16         | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>osnap@kyivcity.gov.ua        |

Продовження інформації

|                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.7                                                                                              | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації    | 01010, м. Київ, вул. М.Омеляновича–Павленка,15                                                                                          | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_pechrda@kmda.gov.ua   |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 01015, м. Київ, вул. Цитадельна, 4/7                                                                                                    | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_pechrda@kmda.gov.ua   |
| 1.8                                                                                              | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Подільської районної в місті Києві державної адміністрації   | 04071, м. Київ, вул.Костянтинівська, 9/6                                                                                                | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_podilrda@kmda.gov.ua  |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 04123, м. Київ, вул. Перемишльська, 14/14                                                                                               | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_podilrda@kmda.gov.ua  |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 31-Б                                                                                                  | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_podilrda@kmda.gov.ua  |
| 1.9                                                                                              | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації | 03115, м. Київ, проспект Берестейський, 97                                                                                              | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnapsrda@kyivcity.gov.ua   |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 03148, м. Київ, вул. Гната Юри, 14-Б                                                                                                    | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnapsrda@kyivcity.gov.ua   |
| 1.10                                                                                             | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації | 03020, м. Київ, проспект Повітрофлотський,41                                                                                            | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_solor@kyivcity.gov.ua |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 03087, м. Київ, бульвар Чоколівський, 40                                                                                                | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap_solor@kyivcity.gov.ua |
| 1.11                                                                                             | Управління(Центр)надання адміністративних послуг Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації  | 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького,24                                                                                           | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap@shev.kmda.gov.ua      |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 01030, м.Київ, бульвар Тараса Шевченка,26/4                                                                                             | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap@shev.kmda.gov.ua      |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | 01030, м.Київ, проспект Берестейський, 5 (тимчасово не працює)                                                                          | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap@shev.kmda.gov.ua      |
| 2                                                                                                | *Інформація щодо режиму роботи Центрів надання адміністративних послуг                                          | Понеділок–субота                                                                                                                        | 9:00 – 18:00                                                        |
|                                                                                                  |                                                                                                                 | Неділя                                                                                                                                  | вихідний                                                            |
| * У період воєнного стану графік роботи центрів надання адміністративних послуг може змінюватись |                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                     |
| Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги                          |                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                     |
| 3                                                                                                | Закони України                                                                                                  | Закон України „Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” від 18.05.2004 № 1727-IV |                                                                     |

|                                          |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                        | Акти Кабінету Міністрів України           | Постанова Кабінету Міністрів України від 02.04.2005 № 261 „Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд” (далі – Порядок)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5                                        | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства соціальної політики України від 09.01.2023 № 3 „Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 23.01.2023 за № 145/39201; наказ Міністерства соціальної політики України від 19.09.2006 № 345 „Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Умови отримання адміністративної послуги |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6                                        | Підстава для отримання                    | <p>Державна соціальна допомога на догляд (далі – допомога на догляд) призначається:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) особам з інвалідністю внаслідок війни з числа військовослужбовців та інших осіб, яким призначено пенсію по інвалідності відповідно до Закону України „Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”: <ul style="list-style-type: none"> <li>- I групи;</li> <li>- II і III групи, які є самотніми і за висновком лікарсько-консультативної комісії (далі – ЛКК) потребують постійного стороннього догляду;</li> </ul> </li> <li>2) особам, які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та одержують пенсію за віком, по інвалідності або за вислугу років (крім осіб, зазначених у підпункті 1) цього пункту): <ul style="list-style-type: none"> <li>- I групи;</li> <li>- II і III групи, які є самотніми і за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду;</li> </ul> </li> <li>3) особам, яким призначено пенсію за вислугу років відповідно до Закону України „Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” і які є особами з інвалідністю I групи внаслідок причин, визначених у пункті „б” статті 16 зазначеного Закону, або самотніми пенсіонерами і за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду; <p>органами соціального захисту населення:</p> </li> <li>4) самотнім малозабезпеченим особам, які за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду і одержують пенсію за віком або за вислугу років чи по інвалідності (крім осіб з інвалідністю I групи);</li> <li>5) малозабезпеченим особам з інвалідністю I групи, які одержують пенсію за віком або за вислугу років чи по інвалідності (крім осіб з інвалідністю, зазначених у</li> </ol> |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       | <p>підпунктах 1-3) цього пункту);</p> <p>б) саодиоим особам, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребуєть постійного стороннього догляду і одержують пенсію відповідно до <u>Закону України „Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”</u> або <u>Закону України „Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7  | Перелік необхідних документів         | <p>До органу соціального захисту населення подаються документи:</p> <p>заява про призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг, затверджена наказом Міністерства соціальної політики України (при пред’явленні паспорта громадянина України; трудової книжки та довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>декларація про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України (у разі потреби);</p> <p>копія рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи);</p> <p>копія рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна);</p> <p>висновок ЛКК (для осіб, які потребуєть постійного стороннього догляду)</p> |
| 8  | Спосіб подання документів             | <p>Заява та документи, необхідні для призначення допомоги на догляд, подаються заявником суб’єкту надання адміністративної послуги:</p> <p>через уповноважених осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади, посадових осіб центру надання адміністративних послуг для окремих категорій осіб (зазначених у пунктах 4-6 Порядку);</p> <p>поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, або Єдиний державний веб-портал електронних послуг (у разі технічної можливості)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | Платність надання (безоплатність)     | Адміністративна послуга надається безоплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | Строк надання                         | Заява про призначення допомоги на догляд розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Перелік підстав для відмови у наданні | <p>Подано не усі необхідні документи для призначення допомогина догляд;</p> <p>особа не має права на призначення допомоги на догляд ;</p> <p>особі з інвалідністю відшкодовуються витрати на догляд відповідно до <u>Закону України „Про загальнообов’язкове</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | державне соціальне страхування”                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | Результат надання адміністративної послуги | Призначення допомоги на догляд/відмова в призначенні допомоги на догляд                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | Способи отримання відповіді (результату)   | Допомогу на догляд можна отримати через поштове відділення зв'язку або через уповноважені банки, визначені в установленому порядку.<br>Про відмову в призначенні допомоги на догляд суб'єкт надання адміністративної послуги письмово повідомляє особу, яка звернулася за її призначенням, у п'ятиденний строк з дня прийняття рішення |

Розробник інформаційної картки

Начальник відділу координації  
надання адміністративних послуг

Начальник відділу прийняття рішень  
Управління соціального захисту населення  
Дніпровської районної в місті Києві  
державної адміністрації

Юлія Морар

Ірина ЛОЗИНСЬКА