

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Печерської районної  
в місті Києві державної адміністрації  
від 26 грудня 2025 № 724ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

## «Встановлення статусу учасника війни, видача посвідчення»

Управління соціальної та ветеранської політики  
Печерської районної в місті Києві державної адміністрації

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

| 1   | Інформація про Центри надання адміністративних послуг                                                                                     |                                                     |                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|     | Найменування                                                                                                                              | Адреса                                              | Контактні телефони, електронна адреса                           |
| 1.1 | Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 02081, м. Київ,<br>вул. Дніпровська набережна, 19-б | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap@kyivcity.gov.ua   |
| 1.2 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації                           | 03039, м. Київ,<br>проспект Голосіївський, 42       | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap.golos@kmda.gov.ua |
|     |                                                                                                                                           | 03028, м. Київ,<br>проспект Науки, 43               | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap.golos@kmda.gov.ua |
| 1.3 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації                              | 02068, м. Київ,<br>вул. С. Олійника, 21             | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>darn_cnap@kmda.gov.ua  |
|     |                                                                                                                                           | 02121, м. Київ,<br>Харківське шосе, 176 Г           | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>darn_cnap@kmda.gov.ua  |

|     |                                                                                                                |                                                       |                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.4 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації  | 02225, м. Київ,<br>просп. Червоної Калини, 29         | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_desnrda@kyivcity.gov.ua |
|     |                                                                                                                | 02166, м. Київ,<br>проспект Лісовий, 39-а,            | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_desnrda@kyivcity.gov.ua |
|     |                                                                                                                | 02225, м. Київ,<br>просп. Червоної Калини, 15         | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_desnrda@kyivcity.gov.ua |
| 1.5 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації | 02160, м. Київ,<br>Харківське шосе, 18                | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap11@kmda.gov.ua           |
|     |                                                                                                                | 02094, м. Київ,<br>бульвар Івана Котляревського, 1/1  | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap11@kmda.gov.ua           |
| 1.6 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації  | 04205, м. Київ,<br>вул. Левка Лук'яненка, 16          | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>ocnap@kyivcity.gov.ua        |
|     |                                                                                                                | 04209, м. Київ,<br>вул. Озерна, 18-А                  | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>ocnap@kyivcity.gov.ua        |
| 1.7 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації   | 01010, м. Київ,<br>вул. М. Омеляновича – Павленка, 15 | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_pechrda@kyivcity.gov.ua |
|     |                                                                                                                | 01015, м. Київ,<br>вул. Цитадельна, 4/7               | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnap_pechrda@kyivcity.gov.ua    |

|      |                                                                                                                  |                                                   |                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.8  | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Подільської районної в місті Києві державної адміністрації    | 04071, м. Київ,<br>вул. Костянтинівська, 9/6      | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnap_podilrda@kmda.gov.ua     |
|      |                                                                                                                  | 04123, м. Київ,<br>вул. Перемишльська, 14/14      | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnap_podilrda@kmda.gov.ua     |
|      |                                                                                                                  | 04071, м. Київ,<br>вул. Ярославська, 31-Б         | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnap_podilrda@kmda.gov.ua     |
| 1.9  | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  | 03115, м. Київ,<br>проспект Берестейський, 97     | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnapsrda@kyivcity.gov.ua      |
|      |                                                                                                                  | 03148, м. Київ,<br>вул. Гната Юри, 14-Б           | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail: cnapsrda@kyivcity.gov.ua      |
| 1.10 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації  | 03020, м. Київ,<br>проспект Повітряних сил, 41    | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_solor@kyivcity.gov.ua |
|      |                                                                                                                  | 03087, м. Київ,<br>бульвар Чоколівський, 40       | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_solor@kyivcity.gov.ua |
|      |                                                                                                                  | 03186, м. Київ,<br>проспект Повітряних сил, 40    | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap_solor@kyivcity.gov.ua |
| 1.11 | Управління (Центр) надання адміністративних послуг Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації | 01030, м. Київ,<br>вул. Богдана Хмельницького, 24 | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap@shev.kmda.gov.ua      |
|      |                                                                                                                  | 01030, м. Київ, бульвар Тараса Шевченка, 26/4     | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>cnap@shev.kmda.gov.ua      |

|   |                                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                   | 01135, м. Київ, проспект<br>Берестейський, 5<br>(тимчасово не працює) | (044) 202-60-38, 202-60-39<br>e-mail:<br>snap@shev.kmda.gov.ua                                                                           |
| 2 | <b>* Інформація щодо режиму<br/>роботи Центрів надання<br/>адміністративних послуг</b>                            | <b>Понеділок–субота</b>                                               | <b>9:00 – 18:00</b>                                                                                                                      |
|   |                                                                                                                   | <b>Неділя</b>                                                         | <b>вихідний</b>                                                                                                                          |
| 3 | Управління соціальної та<br>ветеранської політики Печерської<br>районної в місті Києві державної<br>адміністрації | 01115, м. Київ<br>вул. Цитадельна, 4/7                                | тел.: (044)280-69-61<br>e-mail:<br>upszn_pechrda@kyivcity.gov.ua Понеділок, середа,<br>четвер<br>08-00 - 17-00<br>П'ятниця 08-00 - 12-00 |

| <b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b> |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                                                              | Закони України                  | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі – Закон)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5                                                                              | Акти Кабінету Міністрів України | Постанови Кабінету Міністрів України:<br><br>від 08.02.1994 № 63 “Про організаційні заходи щодо застосування Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;<br><br>від 12.05.1994 № 302 “Про порядок виготовлення та видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів”;<br><br>від 26.04.1996 № 458 “Про комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни, відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх |

|                                                 |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                       | соціального захисту”;<br>від 23.09.2015 № 739 “Питання надання статусу учасника війни деяким особам”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                               | Акти центральних органів виконавчої влади                             | Наказ Міністерства соціального захисту населення України від 30.05.1996 № 79 “Про затвердження Типового положення про комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 04.06.1996 за № 264/1289                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Умови отримання адміністративної послуги</b> |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                                               | Підстава для отримання адміністративної послуги                       | Звернення особи щодо підтвердження належності до учасників війни відповідно до статей 8, 9 Закону                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8                                               | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | <p><b>До комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за адресою фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб) заявника подають:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заяву довільної форми про встановлення статусу учасника війни;</li> <li>2) копію сторінок паспорта громадянина України з даними про прізвище, ім’я та по батькові, дату і місце народження, серію та номер паспорта, ким і коли виданий паспорт та реєстрацію місця проживання або місця перебування особи. У разі отримання особою паспорта громадянина України у формі картки надається його копія та копія довідки про реєстрацію місця проживання;</li> <li>3) фотокартку розміром 3x4 сантиметри;</li> <li>4) архівні довідки, які підтверджують факт роботи чи служби заявника в період Другої світової війни;</li> <li>5) документи, якими підтверджується факт: проходження військовослужбовцями служби у СЗУ, МВС, КДБ колишнього Союзу РСР чи в арміях його союзників у період Другої світової війни, навчання в цей період у військових училищах, школах і на курсах; роботи в період Другої світової війни в тилу на підприємствах, в установах, організаціях, колгоспах, радгоспах, індивідуальних сільських господарствах, на спорудженні оборонних рубежів, заготівлі палива, продуктів, переганяли худобу, навчання у цей період у ремісничих, залізничних училищах, школах і училищах фабрично-заводського навчання та інших закладах професійно-технічної освіти, на курсах професійної підготовки або під час навчання в школах, вищих і середніх спеціальних навчальних закладах працювали в народному господарстві та на відбудові об’єктів господарського і культурного призначення;</li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>роботи на територіях, що після 1944 року ввійшли до складу колишнього Союзу РСР, а також громадяни, які за направленням державних органів колишнього Союзу РСР працювали в державах-союзниках СРСР;</p> <p>народження до 31 грудня 1932 року включно і з поважних причин немає можливості подати документи, що підтверджують факт роботи в період війни;</p> <p>народження після 31 грудня 1932 року, проте незаперечно підтверджують факт роботи в період Другої світової війни;</p> <p>нагородження орденами і медалями колишнього Союзу РСР за самовіддану працю і бездоганну військову службу в тилу в роки Другої світової війни;</p> <p>належності до членів груп самозахисту об'єктових і аварійних команд місцевої протиповітряної оборони, народного ополчення, що діяли в період Другої світової війни;</p> <p>перебування в період Другої світової війни у складі армії та флоту як синів, вихованців полків та юнг до досягнення ними повноліття;</p> <p>роботи на контрактній основі в державах, де велися бойові дії (включаючи Республіку Афганістан у період з 1 грудня 1979 року по грудень 1989 року), і не входили до складу обмеженого контингенту радянських військ (Перелік держав і періодів бойових дій на їх території затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.02.1994 № 63);</p> <p>належності до дружин (чоловік) військовослужбовців, які працювали за наймом у державах в період ведення бойових дій у них і не входили до складу обмеженого контингенту радянських військ;</p> <p>відбування покарання в місцях позбавлення волі або перебування в засланні в період Другої світової війни і реабілітації відповідно до чинного законодавства України та колишнього СРСР;</p> <p>добровільного надання матеріальної, фінансової чи іншої допомоги військовим частинам, госпіталям, партизанським загонам, підпільним групам, іншим формуванням та окремим військовослужбовцям у їх боротьбі проти нацистських окупантів в період Другої світової війни;</p> <p>переселення на територію України з території інших країн після 9 вересня 1944 року;</p> <p>належності до осіб, які під час оборони міста Севастополя з 30 жовтня 1941 року по 4 липня 1942 року проживали на його території. Доказами перебування на території обложеного Севастополя можуть визнаватися посвідчення "Мешканець обложеного Севастополя 1941-1942 років" і "Юний захисник Севастополя 1941-1942 років", довідки, показання свідків та інші документи.</p> <p><b>Особи з числа працівників підприємств, установ та організацій, які залучалися до проведення АТО/ООС подають:</b></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

документи про безпосереднє залучення до виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення (витяги з наказів керівника Антитерористичного центру при СБУ або особи, яка його заміщує, першого заступника чи заступника керівника Антитерористичного центру при СБУ про залучення до забезпечення проведення антитерористичної операції, витяги з наказів керівника оперативного штабу з управління антитерористичною операцією, його заступників або керівників секторів (командирів оперативно-тактичних угруповань) про підпорядкування керівнику оперативного штабу з управління антитерористичною операцією в районах її проведення), а також інші документи, видані державними органами, підприємствами, установами, організаціями, що містять відомості про безпосередню участь працівника в забезпеченні виконання завдань антитерористичної операції в районах її проведення (витяги з наказів і розпоряджень, посвідчень про відрядження, книг нарядів, матеріалів спеціальних (службових) розслідувань за фактами отримання поранень) – для працівників, які на строк не менше ніж 30 календарних днів, у тому числі за сукупністю днів перебування, залучалися та брали безпосередню участь у забезпеченні проведення антитерористичної операції, перебуваючи безпосередньо в районах її проведення;

витяги з наказів Генерального штабу Збройних Сил про залучення до здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, витяги з наказів Командувача об'єднаних сил, командирів оперативно-тактичних угруповань про прибуття (вибуття) до (з) районів здійснення таких заходів, документи про направлення у відрядження до районів здійснення таких заходів - для працівників, які на строк не менше ніж 30 календарних днів, у тому числі за сукупністю днів перебування, залучалися та брали безпосередню участь у забезпеченні здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.

**Для отримання посвідчення учасника війни в заяві про встановлення статусу учасника війни зазначається спосіб отримання посвідчення, за місцем оформлення посвідчення (повне найменування та місцезнаходження місцевого структурного підрозділу з питань ветеранської політики), у центрі надання адміністративних послуг (повне найменування та місцезнаходження) та додаються:**

- 1) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- 2) фотокартка розміром 3х4 сантиметри;
- 3) витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                              | Примітка: копії документів, що додаються до заяви, звіряються з оригіналами.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.  | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заява разом із доданими до неї копіями документів подається:<br>1. Комісії для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни;<br>2. Центру надання адміністративних послуг за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за адресою фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб) заявника. |
| 10. | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги                   | Безоплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11. | Строк надання адміністративної послуги                                       | 30 календарних днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12. | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги               | Подання неповного комплекту документів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13. | Результат надання адміністративної послуги                                   | Повідомлення про надання/відмову у наданні статусу учасника війни<br>Посвідчення учасника війни (за бажанням заявника)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14. | Способи отримання відповіді (результату)                                     | 1. Особисто<br>2. Через законного представника чи уповноважену особу                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

\* У період воєнного стану графік роботи центрів надання адміністративних послуг може змінюватись

Начальник управління соціальної та ветеранської політики Печерської районної в місті Києві державної адміністрації



Ольга МОЗГОВА